

INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE OS CURSOS ONLINE FACIS

1 - Requisitos mínimos do seu computador para assistir às aulas:

- Sistema Operacional: Windows XP SP2.
- Flash Player: Macromedia Flash 9.
- Navegador (Browser): Internet Explorer 7.0 ou Firefox 3.0.
- Espaço livre no disco rígido (HD): 300 MB.
- Conexão de Internet Banda Larga: 1 mega.
- Processador: 1.5 GHz (equivalente a Pentium III).
- Memória RAM: 256 MB.
- Resolução da tela: 1024 x 768.

2- Regras para o acesso às aulas:

- a) Todas as aulas ficam disponíveis até o **limite de 08 (oito) meses** após sua aquisição.
- b) O aluno poderá assistir a cada aula até 2 (duas) vezes.
- c) A **FACIS** tomará todas as medidas civis e criminais para não permitir que tentativas de violação de direitos autorais obtenham êxito. É proibido, portanto, repassar o conteúdo do curso, vídeos, slides e etc. e senhas para qualquer outra pessoa, ainda que matriculada.
- d) O **CONTRATANTE** poderá enviar sua dúvida a qualquer momento através do link "Envie sua dúvida".
- e) O prazo de liberação das aulas é de 05 (cinco) dias úteis a contar da sua apresentação em sala de aula.
- f) O **CONTRATANTE** poderá assistir às aulas em computadores diferentes (IP), mas não é permitido acesso simultâneo às aulas; neste caso, ambos os sinais serão derrubados.

3- Problemas com o acesso:

- a) A FACIS se isenta de qualquer responsabilidade em razão da instabilidade da conexão com o provedor de Internet do CONTRATANTE, que podem impedir o acesso às aulas.
- b) No caso de interrupções na transmissão, clicar no botão de pausa no canto inferior e aguardar a barra horizontal chegar até 50% do carregamento.
- c) Para aumentar o "cache" do navegador:

FACIS – FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE SÃO PAULO

Rua Carlos Petit, 401 • Vila Mariana, SP

www.facis.edu.br • atendimento@facis.edu.br

Tel: (11) 5085-3141 • (11) 97263.7918 (Whatsapp)

- Caso utilize o navegador: Internet Explorer:-> Ferramentas-> opções da internet ->Configurações -> Espaço em disco a ser utilizado -> o valor deve ser igual ou superior a 300MB.

- Clique em OK -> Excluir Arquivos (esse procedimento vai excluir somente os arquivos temporários da internet)

- Clique em OK -> Em seguida feche o navegador e abra novamente;

- Caso utilize o navegador: FireFox:-> Ferramentas -> Opções -> Avançado-> selecione a aba Rede-> Na opção Cache o valor deve ser igual ou superior a 300MB -> em seguida selecione a opção limpar agora (esse procedimento vai excluir somente os arquivos temporários da internet) -> Clique em OK -> Em seguida feche o navegador e abra novamente;

d) Para limpar o cache do navegador:

- Caso utilize o navegador: Internet Explorer:-> Ferramentas -> Opções da internet -> Geral ->Histórico de Navegação -> Clique em Excluir -> Excluir arquivos -> Fechar -> Clique em OK ->

- Em seguida feche o navegador e abra novamente

- Caso utilize o navegador: FireFox-> Ferramentas -> Limpar dados pessoais -> Deixe marcado apenas a opção CACHE -> Clique em Limpar dados pessoais -> Em seguida feche o navegador e o abra

e) O travamento dos vídeos, mesmo com velocidade adequada, recomenda que o aluno utilize a Internet exclusivamente para assistir aos vídeos do site. Atualizações de windows e arquivos sendo baixados para o computador consomem a conexão. Em alguns casos o roteador também pode causar interferência; tente ligar o computador diretamente no modem.

f) Mensagem "Stream not found" significa que no firewall, proxy ou na própria configuração do roteador, as portas que precisam ser liberadas, para visualizar vídeos transmitidos por streaming, são: TCP na porta 80, 554, 1755 e 1935, e UDP 1755. Consulte um técnico para verificar suas configurações.

g) Não aconselhamos a utilização do modem 3G, uma vez que a conexão é bastante instável.

Por meio da modalidade **EAD - Ensino à Distância**, o aluno pode se preparar via Internet onde e quando quiser, administrando melhor o seu tempo. Para tanto, basta ter acesso a uma banda larga de Internet.

Para ter acesso ao curso, o aluno deverá realizar sua matrícula efetuando o pagamento respectivo, que pode ser feito por boleto, depósito bancário identificado ou parcelado no cartão de crédito, por intermédio do sistema Pague Seguro UOL (do Grupo UOL).

A partir daí, receberá as instruções para ter acesso ao player exclusivo da **FACIS**, no qual as aulas poderão ser assistidas no momento em que quiser e da forma como achar conveniente.

FACIS – FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE SÃO PAULO

Rua Carlos Petit, 401 • Vila Mariana, SP

www.facis.edu.br • atendimento@facis.edu.br

Tel: (11) 5085-3141 • (11) 97263.7918 (Whatsapp)

IMPORTANTE: Antes de efetuar a matrícula e adquirir os cursos, o aluno **deverá assistir, gratuitamente, ao vídeo de demonstração**, para que possa testar a sua conexão, evitando qualquer tipo de problema para assistir as vídeo-aulas. [Clique Aqui para assistir.](#)

REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA ASSISTIR AS VÍDEOAULAS:

- Verifique ANTES de adquirir o curso se você possui a versão correta do navegador (qualquer dúvida entre em contato conosco por e-mail).

- A maior parte dos computadores atuais têm configuração que suporta a exibição das vídeo-aulas, mas é importante que o aluno tenha uma boa conexão de Internet banda larga.

- Antes de efetuar a matrícula e adquirir os cursos, o aluno deverá assistir, gratuitamente, ao vídeo de demonstração, para que possa testar a sua conexão, evitando qualquer tipo de problema para assistir as vídeo-aulas.

Os requisitos para acesso ao player:

As transmissões das vídeo-aulas da **FACIS** são feitas utilizando streaming no padrão MP4/h.264, oferecendo suporte a maioria dos navegadores e dispositivos móveis disponíveis no mercado.

Nota: A FACIS não se responsabiliza pela instalação de nenhum dos softwares acima bem como possíveis problemas no computador dos usuários.

Toda a responsabilidade e suporte aos softwares citados são de responsabilidade de seus respectivos fabricantes.

POLÍTICA DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA FACIS

Por favor, leia com atenção as informações contidas em nossa POLÍTICA DE PROPRIEDADE INTELECTUAL. Se, ao final, não concordar com as condições abaixo, por favor, não complete seu cadastro, não adquira os cursos, nem utilize o site ou suas ferramentas.

Ao completar o cadastro, adquirir os cursos, utilizar, instalar, assistir as vídeo-aulas ou baixar (fazer download) de qualquer ferramenta ou arquivo disponibilizado pela FACIS, por meio de qualquer de seus domínios, você reconhecerá tacitamente a integridade deste documento e concordará com sua vinculação aos termos do mesmo, de livre e espontânea vontade.

A **FACIS** oferece ambiente virtual para estudo e preparo para as carreiras jurídicas e aprimoramento profissional, permitindo ao aluno escolher onde e quando estudar, além de um ambiente propício para compartilhar seus conhecimentos. A aquisição dos cursos e a utilização das ferramentas disponibilizadas pela **FACIS**, sujeita o usuário ao cumprimento integral dessa POLÍTICA DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.

CONTEÚDO. Para fins deste documento CONTEÚDO, significa toda a informação (inclusive textos, imagens, sons, fotos, vídeos e outros dados), produzida, coletada, compilada, armazenada, transferida, hospedada, utilizada, compartilhada, modificada ou reproduzida e disponibilizada de forma automática ou manual pela **FACIS**.

FACIS – FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE SÃO PAULO

Rua Carlos Petit, 401 • Vila Mariana, SP

www.facis.edu.br • atendimento@facis.edu.br

Tel: (11) 5085-3141 • (11) 97263.7918 (Whatsapp)

Conteúdo protegido por Lei. Todo o CONTEÚDO poderá, integral ou parcialmente, conter elementos próprios e de terceiros protegidos por lei, incluindo:

1. obras, criações e manifestações protegidas pelo direito de autor e direito conexos;
2. imagens, sons e outras características pessoais e direitos personalíssimos;
3. marcas, logotipos e outros direitos conferidos pela Lei de Propriedade Industrial
4. programas de computador; e
5. outros conteúdos protegidos por outras leis.

Em caso de violação de quaisquer desses direitos ou havendo prática de ato ilícito, o usuário estará sujeito à responsabilização nas esferas criminal, civil e administrativa, na forma da Lei.

É expressamente vedado ao usuário:

- I. postar, disponibilizar, armazenar, copiar, publicar, editar, distribuir, comercializar, reproduzir sem autorização, fazer upload, divulgar, reproduzir ou fazer qualquer uso não autorizado pela **FACIS** do CONTEÚDO, sobre o qual não detém direitos ou titularidade;
- II. utilizar-se e/ou se apropriar de nomes de domínio, softwares, ferramentas e sistemas de titularidade ou licenciados à **FACIS**, que não tenham sido expressamente licenciados ao usuário;
- III. alterar, reformatar, decompilar, configurar e/ou editar quaisquer ferramentas, software, tecnologia, páginas da Internet e outros elementos disponibilizados pela **FACIS**;

POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE COMPRAS

A **FACIS** disponibiliza, gratuitamente, uma amostra do ambiente virtual e das aulas que serão ministradas, visando garantir a transparência e a satisfação de seus alunos.

ANTES da aquisição dos cursos o aluno deverá assistir ao vídeo de demonstração, para verificar tanto o estilo das aulas quanto se o seu computador atende aos requisitos mínimos para acesso ao player de transmissão das aulas.

A **FACIS**, com o intuito de atender satisfatoriamente os alunos que adquirem o direito de assistir aos nossos cursos pela Internet, elaborou o presente documento que apresenta sua POLÍTICA DE CANCELAMENTO de compra de créditos e orienta quanto aos procedimentos a serem realizados.

O aluno que comprar o direito de assistir algum dos cursos oferecidos pelo site ou pelo serviço de televidas e que, por alguma razão, resolver não usufruir desse direito, deve entrar em contato com a **FACIS** pelo e-mail contato@naes.com.br, no prazo de 07 (sete) dias corridos, a partir da data do envio da senha e login para acesso às aulas. Serão aceitos, exclusivamente, os pedidos de cancelamento da compra nos casos em que o aluno NÃO TENHA UTILIZADO A SENHA E LOGIN para acessar o ambiente virtual de transmissão das aulas (player) e desde que a solicitação de cancelamento esteja dentro do prazo acima estabelecido.

FACIS – FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE SÃO PAULO

Rua Carlos Petit, 401 • Vila Mariana, SP

www.facis.edu.br • atendimento@facis.edu.br

Tel: (11) 5085-3141 • (11) 97263.7918 (Whatsapp)

Por se tratar de produto cujo consumo é imediato, e por ser a satisfação com o conteúdo uma avaliação de caráter subjetivo, NÃO serão canceladas as compras se HOUVER UTILIZAÇÃO DA SENHA E LOGIN.

A **FACIS** se reserva o direito de **NÃO** cancelar compras de cursos quando verificar através de seu sistema operacional, que houve acesso ao player pelo aluno.

A devolução do valor pago pelos créditos adquiridos mediante depósito bancário, será efetivada em até 05 (cinco) dias úteis da data do recebimento da solicitação de cancelamento, sendo descontados os valores relativos a DOC.

Se a transação ocorreu por cartão de crédito, o prazo de devolução de valores obedece às regras da operadora do cartão e do sistema PagseguroUOL, sendo descontados os valores relativos às taxas da operadora de cartão de crédito e de intermediação do Pagseguro UOL.

Se foi efetuado pagamento de boleto bancário em dinheiro, a devolução dos valores ocorrem em até 10 (dez) dias úteis após o recebimento do pedido de cancelamento, sendo descontados os valores relativos às taxas de intermediação do PagSeguroUOL.

FACIS – FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE SÃO PAULO

Rua Carlos Petit, 401 • Vila Mariana, SP

www.facis.edu.br • atendimento@facis.edu.br

Tel: (11) 5085-3141 • (11) 97263.7918 (Whatsapp)