

TERMO DE USO | CURSOS ONLINE

Leia atentamente o presente Termo de Uso, pois este é o contrato que regulará os serviços de cursos on-line oferecidos pela **FACIS**. A aquisição dos cursos implica expressa adesão a todos os seus termos e concordância expressa das condições previstas para a utilização dos serviços ofertados. A **FACIS** se reserva o direito de alterar o presente termo de uso e, nesta hipótese, a nova versão revogará todas as anteriores, sendo que a continuidade dos serviços contratados também dependerá da anuência expressa do (a) aluno (a) em relação à nova versão. **O CONTRATANTE**, devidamente qualificado junto ao banco de dados da **CONTRATADA**, através de seu nome do usuário e senha; e, de outro, lado **O CONTRATADO, FACIS - Faculdade de Ciências de Saúde de São Paulo**, mantida pelo CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE HOMEOPATIA IBEHE EIRELI - EPP, **empresa privada, regularmente inscrita no CNPJ sob o nº 66.669.342/0001-07, com sede na rua Carlos Petit, 401, Vila Mariana, São Paulo, SP., CEP: 04110-001**, doravante denominados **CONTRATANTE** e **ERB SAÚDE** e, em conjunto como **PARTES**, contratam e estabelecem entre si o que segue:

1.- Ao adquirir um dos cursos oferecidos, o (a) aluno (a) terá acesso ao seu material (vídeo/resumos/tutorial) através do website da **FACIS**, pelo **prazo** informado no descritivo do curso, sendo que **o acesso ao curso será liberado apenas após a confirmação do pagamento**.

1.1- Todo o cronograma do curso, pontos, temas, professores, bibliografia, slides das aulas etc., além de material didático *eventualmente* fornecido pelos professores, será postado na área reservada ao aluno.

1.2- As aulas consistirão em apresentação de matéria específica relacionada ao conteúdo do curso.

1.3- Aprovado o cadastro do **CONTRATANTE**, este receberá, no e-mail indicado no cadastro, a informação correspondente, sendo que, a partir daí, com o seu código de usuário e senha, ele poderá acessar a **ÁREA DO ALUNO** e assistir às aulas adquiridas, na modalidade ao vivo ou gravada, de acordo com sua aquisição e calendário de aulas disponibilizado.

2- Todo o material disponibilizado no site é de uso exclusivo e pessoal do (a) aluno (a), **sendo absolutamente vedada sua reprodução**, em qualquer dos meios disponíveis.

2.1- Cada curso/aula adquirido é destinado ao uso pessoal e intransferível por parte do (a) aluno (a). O compartilhamento de usuário/senha de acesso ao sistema entre múltiplos usuários constitui violação deste termo de uso, sujeito a suspensão/limitação do serviço contratado.

2.2- É vedado ao (a) aluno (a) o uso de qualquer ferramenta de aceleração de downloads ou de cópia/clonagem de websites. Neste caso, além das medidas cíveis e criminais cabíveis, a **FACIS** poderá remover, sem reembolso, usuários que violarem os termos de uso deste site, bem como aqueles que atentarem contra o bom funcionamento do mesmo, dando por imediatamente rescindido o contrato.

2.3- **Dois acessos simultâneos farão com que a conexão caia imediatamente.**

3- A **FACIS** se isenta de qualquer responsabilidade ou danos sobre as condições técnicas, sejam estas relativas ao hardware, software, conexão de internet ou outros, de exclusiva responsabilidade do (a) aluno (a), **inclusive no tocante à limitação técnica de seu aparelho** ou inabilidade pessoal, conforme informações básicas sobre os cursos on-line, **constantes do anexo I deste contrato**.

4- A **FACIS** se reserva o direito de encerrar ou restringir o serviço contratado, junto com a conta de seus usuários, no caso de inadimplemento, mediante prévio aviso com antecedência de 10 (dez) dias.

4.1- O serviço do i-chat também poderá ser restringido se os comentários do (a) aluno (a) acarretar tumulto ou inconvenientes indesejáveis à aula ministrada, bem como se as discussões no i-chat não estiverem relacionadas ao tema da aula ministrada.

4.2- Neste caso, a **CONTRATADA** procederá à interrupção do sinal, visando a qualidade dos serviços prestados.

5- As aulas serão disponibilizadas na área do aluno conforme prazos informados no descritivo do curso e os acessos podem se diferenciar conforme a modalidade contratada e informações previamente divulgadas no descritivo do curso. É vedada a conexão simultânea.

5.1- O aluno terá, a partir da sua matrícula e aquisição do curso, **o prazo de 03 (três) meses para assistir as vídeo aulas na Internet**. Após esse prazo, a sessão do aluno será expirada. Esse prazo pode ser alterado conforme descritivo do curso.

5.2- No caso de interrupções ou suspensões programadas ou, ainda, relacionadas à manutenção do site **FACIS**, ainda que não emergenciais, a **FACIS** informará o **CONTRATANTE**, por meio de divulgação no seu portal, do dia, horário e tempo previsto para tal interrupção ou suspensão, sempre com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

6- O pagamento será realizado no valor informado no site **FACIS**, podendo se realizar através de boleto bancário a ser impresso pelo **CONTRATANTE**, cartão de crédito e cartão de débito, sendo de exclusiva responsabilidade do **CONTRATANTE** as informações por ele lançadas nos formulários destinados aos pagamentos.

7- Caso todas as aulas já estejam disponíveis, não será possível o cancelamento.

8- Em hipótese alguma será possível a troca de um curso por outro.

9- O usuário autoriza, em caráter irrevogável e irretratável, que, em caso de aprovação em concurso público, haja a divulgação do seu nome e/ou imagem em qualquer espécie de propaganda veiculada pela **FACIS**, sem que isto tenha o condão de gerar qualquer espécie de pagamento ou indenização pelo uso do nome ou de imagem.

10- O presente contrato é celebrado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as PARTES, inclusive seus herdeiros e sucessores, aplicando-se, no que couber, a legislação de defesa do consumidor.

11- É vedada às PARTES a cessão de direitos ou transferência de obrigações relativas ao presente contrato sem o prévio consentimento, por escrito, da outra PARTE.

12- A ineficácia ou nulidade de qualquer cláusula não implicará nulidade do contrato, no tocante às demais cláusulas.

13- O não exercício de quaisquer direitos assegurados neste Contrato não importará em ato de renúncia ou novação.

14- Qualquer dúvida ou controvérsia entre as PARTES, relacionadas ao presente contrato, serão dirimidas no foro da Comarca de Ribeirão Preto/SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

FACIS – FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE SÃO PAULO

Rua Carlos Petit, 401 • Vila Mariana, SP

www.facis.edu.br • atendimento@facis.edu.br

Tel: (11) 5085-3141 • (11) 97263.7918 (Whatsapp)